

2025 年 6 月 11 日

修正：2025 年 6 月 20 日

お客様各位

東海牛乳株式会社

お詫びと自主回収のお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。この度、弊社本社工場で製造しました「A2 HOKKAIDO PREMIUM MILK」「HOKKAIDO PREMIUM MILK」（以下、本件商品）の一部におきまして、品質不良（普段と味が異なる、加熱すると固まる、など）の可能性があることがわかり、対象商品を自主回収させて頂くことといたしました。

現段階で明確な原因特定ができていないことから、弊社本社工場の稼働を自主的に休止し、調査と改善を行っております。弊社本社工場で製造されたすべての 1 リットル成分無調整牛乳を自主回収対象として設定させて頂きましたので、本件商品も回収対象商品となりますことをご案内申し上げます。

お客様には多大なご心配とご迷惑をお掛けいたしますこと、謹んでお詫び申し上げます。

記

1. 対象商品

○商品名：A2 HOKKAIDO PREMIUM MILK JAN コード：4582387322341

○商品名：HOKKAIDO PREMIUM MILK JAN コード：4582387322136

いずれも「製造者 東海牛乳株式会社」と記載があるもの



2. 対象賞味期限

2025 年 6 月 11 日～2025 年 6 月 25 日

3. 返金受付

自主回収受付フォームに必要事項をご入力下さい。製品情報を確認後、製品代金相当額のクオカードを郵送にてお送りさせていただきます。なお、お手元に残っている対象商品は廃棄して頂きますよう、お願い申し上げます。



【WEB での返金受付は[こちら](#)、または QR コードから】

WEB でのお申し出が困難な方は、牛乳パックを下記住所までご送付下さい。中身の牛乳は廃棄して頂き、切り開いて折り畳み、袋や包装紙に包んだ状態にして下さい。

送付先：〒503-2304 岐阜県安八郡神戸町丈六道 66 東海牛乳株式会社

送付業者様に指定はございません。着払い伝票等に、お客様の

・郵便番号 ・ご住所 ・お名前 ・お電話番号 ・ご送付本数
をご記載下さい。

4. お客様ご相談窓口

コールセンター：0120-555-855 6 月 25 日(水)まで土日含む毎日 9：00～21：00

※6 月 20 日修正：コールセンターでの受付期日を延長させていただきました。

以上