

お客様 各位

東海牛乳株式会社

製品自主回収のお詫びとお知らせ

平素は弊社商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

5月30日付で、弊社本社工場で製造した牛乳製品（賞味期限6月10日まで）の自主回収を発表させていただきました。社内で原因の調査と改善をはかり、6月11日賞味期限以降の製品で品質の改善が認められたため、店頭での販売を再開しておりました。しかし、6月11日賞味期限以降の製品でも再度同様の品質異常（風味異常）が見られたため、該当の製品につきまして下記の通り自主回収の範囲を拡げて実施させていただきます。

本件は、人体を物理的に傷つけるような異物の混入や、気付かないうちに摂取してしまう薬品・毒物の混入、といったものではありません。今回の事象（味が普段と違う、加熱すると固まる、など）については、製品内に含まれる微生物の影響と考えられます。なお、食中毒などの重篤な健康被害を引き起こすような、有害な細菌やウイルスではございません。空気中や乳の中に存在する「低温菌」という種類の細菌であることまで特定しております。

当該商品をお買い上げのお客様には、多大なるご迷惑をお掛けしたことを心より深くお詫び申し上げます。

なお、本社工場につきましては、今回の件を受けまして自主的に製造を一定期間休止し、総点検を行います。製品の品質に問題ないことを確認後、稼働再開とさせていただきます。お客様の信頼を回復するため取り組んでまいります。何卒よろしくお願いいたします。

記

1：対象製品

賞味期限 2025年5月30日～6月25日

対象製品 パッケージ側面に

製造所所在地 岐阜県安八郡神戸町大字丈六道66

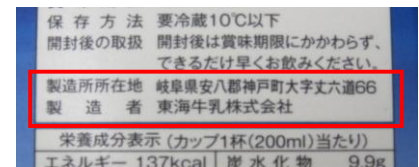
製造者 東海牛乳株式会社

と、記載されている「牛乳」製品

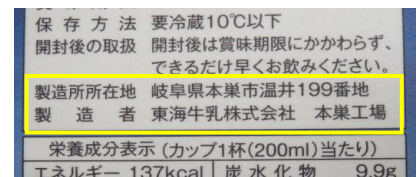
※対象外製品

●パッケージ側面の製造所所在地に 岐阜県本巣市温井199番地
製造者に 東海牛乳株式会社 本巣工場 と記載がある製品

●乳飲料、清涼飲料水などの「牛乳」以外の製品
は、今回の回収対象外でございます。



対象品の表示



対象外品の表示

2：お申し出先・お問い合わせ窓口

自主回収受付フォームに必要事項をご入力下さい。製品情報を確認後、製品代金相当額のクオカードを郵送にてお送りさせていただきます。なお、残っている牛乳は廃棄していただきますよう、お願い申し上げます。

お手元にご購入を証明できるもの（牛乳パック現物など）をお持ちの場合にのみご返金手続きをさせていただきます。ご購入を証明できるものをお持ちでない場合は、大変恐縮ですが返金は致しかねますこと、あしからずご容赦下さい。

インターネットでの返金受付はこちら→

（対象商品の牛乳パック全てをご用意下さい）

[自主回収受付フォーム](#)



インターネットでのお申し出が困難な方は、牛乳パックを弊社までお送りいただくか、下記コールセンターまでお申し出下さい。

ご送付の場合、中身の牛乳は廃棄していただき、切り開いて折りたたみ、袋や包装紙に包んだ状態にして、

「〒503-2304 岐阜県安八郡神戸町大字丈六道66 東海牛乳株式会社」 まで着払いでお送り下さい。

送付業者様に指定はございません。着払い伝票等に、

・お客様の郵便番号 ・お客様のご住所 ・お客様のお名前 ・お客様のお電話番号 ・ご送付本数
をご記載下さい。

ご送付の前に、対象商品であること（製造所所在地が岐阜県安八郡神戸町大字丈六道66）を今一度ご確認ください。

お客様窓口フリーダイヤル：0120-413-698

6月11日(水)13：00～はコールセンターを開設します：0120-555-855

以後、6月25日(水)までは9:00～21：00で対応させていただきます。

※6月20日修正：コールセンター対応期日を延長させていただきました。