

2025年5月30日

加筆修正：2025年6月2日

お客様 各位

東海牛乳株式会社

商品回収のお詫びとお知らせ

平素は弊社商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、東海牛乳株式会社 本社工場にて製造致しました一部の商品に於いて、賞味期限間近に風味異常のお問い合わせがございましたので回収のご案内をさせていただきます。

本件による健康被害のお申し出はございませんが、下記賞味期限期間の製品を回収させていただくこととなりました。

当該商品をお買い上げのお客様には、多大なるご迷惑をお掛けしたことを心より深くお詫び申し上げます。

今後、管理体制を見直し、品質の向上に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1：対象製品

東海牛乳株式会社 本社工場にて製造の製品

賞味期限 2025年5月30日～6月10日

対象製品 パッケージ側面に

製造所所在地 岐阜県安八郡神戸町大字丈六道66

製造者 東海牛乳株式会社

と、記載されている「牛乳」製品（下記 3：製品側面表示）

※対象外製品

●パッケージ側面の製造所所在地に 岐阜県本巣市温井199番地

製造者に 東海牛乳株式会社 本巣工場 と記載がある製品

●乳飲料、清涼飲料水などの「牛乳」以外の製品

は、今回の回収対象外でございます。

2：お申し出先・お問い合わせ窓口

回収方法につきましては次ページをご覧ください。

お客様窓口フリーダイヤル：0120-413-698 平日：9時～17時

3:製品側面表示

賞味期限	上部に記載
保存方法	要冷蔵10℃以下
開封後の取扱	開封後は賞味期限にかかわらず、できるだけ早くお飲みください。
製造所所在地	岐阜県安八郡神戸町大字丈六道66
製造者	東海牛乳株式会社

栄養成分表示 (カップ1杯(200ml)当たり)			
エネルギー	137kcal	炭水化物	9.9g
たんぱく質	6.8g	食塩相当量	0.2g
脂質	7.8g	カルシウム	227mg

対象品（本社工場製造品・牛乳）

内 容 量	1000ml
賞 味 期 限	上部に記載
保 存 方 法	要冷蔵10℃以下
開封後の取扱	開封後は賞味期限にかかわらず、 できるだけ早くお飲みください。
製造所所在地	岐阜県本巣市温井199番地
製 造 者	東海牛乳株式会社 本巣工場

栄養成分表示 (カップ1杯(200ml)当たり)			
エネルギー	137kcal	炭 水 化 物	9.9g
たんぱく質	6.8g	食塩相当量	0.2g
脂 質	7.8g	カルシウム	227mg

八訂日本食品標準成分表より

対象外品（本巣工場製造品）

製品の回収につきましては、以下の方法によりお取り扱いさせていただいております。
開封済み、未開封ともに対応させていただきます。

①牛乳パックを弊社までお送りいただく場合

中身の牛乳は**廃棄**していただき、切り開いて折りたたみ、袋や包装紙に包んだ状態にして下さい。
「〒503-2304 岐阜県安八郡神戸町丈六道66 東海牛乳株式会社」 まで**着払い**でお送り下さい。

送付業者様に指定はございません。着払い伝票等に、

- ・お客様の**郵便番号**
- ・お客様の**ご住所**
- ・お客様の**お名前**
- ・**ご送付本数**

をご記載下さい。

②メールにてご報告いただく場合

お手元に残っております対象製品の牛乳パック**全ての賞味期限部分**を、携帯電話などで撮影し、画像をメールに添付していただければ、牛乳パック現物の送付は不要でございます。

また、

- ・お客様の**郵便番号**
- ・お客様の**ご住所**
- ・お客様の**お名前**
- ・対象商品の**本数**

を**メール内本文**にご入力下さい。

メール送信先：

tokai-hinkan@tokai-milk.jp

上記①②いずれの場合も、対象商品であることを確認次第、製品代金相当のQUOカードの郵送をもって返金とさせていただきます。

回収方法についてのお問い合わせは、

弊社ホームページ内のお問い合わせフォーム

または お客様窓口フリーダイヤル：0120-413-698 平日：9時～17時

までお問い合わせ下さい。

※お問い合わせを大変多くいただいておりますことお詫び申し上げます。